## Représentation de la base de donnes

La base de données doit comprendre des tables pour :

* Les utilisateurs (informations personnelles, informations de compte, historique des transactions)
* Les jeux (informations sur les jeux disponibles, règles, statistiques)
* Les transactions financières (historique des dépôts et des retraits, méthodes de paiement)
* Les interactions du support client (historique des requêtes, réponses, statut des problèmes résolus)
* Les configurations système (paramètres de sécurité, gestion des utilisateurs et des droits d'accès)

Table : Utilisateurs

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID\_utilisateur | Nom\_utilisateur | Prenom\_utilisateur | Email |
| 1 | ------------ | ----------------- | ------------@---------- |
| 2 | ----------------- | --------------- | ------------@------------- |

Table : Jeux

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID\_Jeux | Nom\_jeu | Type\_jeu | ID\_EMPLOYER | ID\_UTILISATEUR |
| 1 | Machine à sous | Slots | ……………………… | ……………. |
| 2 | Roulette | Table | ……………………… | ……………………… |
| 3 | Blackjack | Table | ……………………… | ……………….. |

Table : Transactions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID\_transaction | ID\_utilisateur | Type\_transaction | Montant |
| 1 | 1 | Dépôt | 1000.0 |
| 2 | 1 | Retrait | 50.0 |

Table : Support\_Client

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID\_ticket | ID\_utilisateur | ID\_Employer | Date\_creation | Statut |
| 1 | 3 | 1 | 2024-03-14 | Ouvert |
| 2 | 1 | 1 | 2024-03-19 | Fermé |

Table : Configurations

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID\_Employer | Nom\_Employer | Prenom\_Employer | Role | Droits\_acces |
| 450 | ……………………. | ……………………. | croupier | 3 |
| 10 | ……………………. | ……………………. | securite | 2 |
| 1 | ……………………. | ……………………. | admin | 1 |

